

# 日本語学校システム(Jimmi)クラウドサービス

## よくあるご質問と回答

2020年4月1日現在

**Q1. クラウドシステムですか**

Microsoft Azure を使用した完全なクラウドシステムです。PCにソフトウェアをインストールする必要はございません。

**Q2. 対応ブラウザは何ですか**

Internet Explorer (最新版)  
Microsoft Edge (最新版)  
Mozilla Firefox (最新版)  
Google Chrome (最新版)  
Mac Safari (最新版)

**Q3. 対応 OS は？ Windows 以外の Mac、iPad でも使用できますか？**

Windows7以降, MacOS, iOS で使用できます。

**Q4. セキュリティは確保されていますか**

SSL 通信(HTTPS)により PC とクラウドサービスとの通信は暗号化されています。  
セキュリティ実装 チェックリストに詳細を記入しています。

**Q5. カスタマイズの実施は可能ですか**

成績証明書等の学校独自の書式にあわせた画面インターフェースならびに出力帳票のカスタマイズも可能です。

**Q6. 在留資格申請書の様式が変更された場合は有償対応ですか**

バージョンアップとして無償で対応します。

**Q7. バージョンアップは有償ですか**

バージョンアップは無償となります。

**Q8. プログラムのバグ等の発生時はどこに連絡すればよいですか**

メールによるトラブル発生サポートを受け付けています。 お客様によるプログラム入替等の作業はございません。

**Q9. 操作方法が判らない場合の問い合わせ先はありますか**

お問い合わせはメールにより受け付けています。 回答はメール若しくは電話で行います。

**Q10. 操作マニュアルはありますか**

マニュアルはお申し込み後に PDF ファイルでお渡しします。

**Q11. 帳票をエクセルに保存できますか**

システムで印刷するすべての帳票はエクセルファイルに保存できます。

また殆どの画面の内容を Excel ファイルに出力が可能です。

応募者情報等、1 名毎に入力するデータについては別途 Excel ファイルでの一覧形式出力機能が  
ございます。

**Q12. ユーザー数とはシステムを使用する教職員数ですか？生徒(学生)数ですか？**

システムを使用する教職員様の人数です。

**Q13. 法人内に 2 つの学校がある場合のライセンスはどうなりますか？**

学校ごとにクラウドデータの領域を作成しますので、学校毎のご契約となります。

ライセンスは別々に必要となり最小構成では以下のようになります。

システム利用初期設定料金

WEB サービス初期導入費用                      50,000 円 × 2 校分              100,000 円

システム利用料(年額一括払いの場合)

1~5 ユーザー    600,000 円 × 2 校分              1,200,000 円

**Q14. データの移行をメーカーで実施していただけますか？**

有償対応となり、別途お見積もりを作成いたします。

ただし弊社指定の Excel ファイルにデータを入力して、ご提出していただければ費用は発生し  
ません。

**Q15. 生徒(学生)数や卒業生数によって使用料は変わりますか？**

変わりません。

**Q16. 試用期間はありますか**

現時点では試用期間のご用意はしておりません。

Zoom 等を使用しインターネットを介したオンラインデモを実施する事は可能です。

ご遠慮なくお申し付けください。